

Tus Neeg Txais Kev Pab Qhov Kev Xaiv Uas Paub Ua Ntej

(CONSUMER INFORMED CHOICE)

Koj yog ib tug kheej thiab ib tug khub uas muaj kev sib npaug ntawm txhua kauj ruam ntawv qhov kev xyaum. Koj, tus neeg txais cov kev pab, yog tus tswj qhov kev xyaum. Yuav kom ua tau lub hom phiaj uas txog kev rov pab tus kheej txog kev ua hauj lwm koj yuav tsum tau npaj, paub txog tej yam uas muaj tseeb, koom hauv cov kev pab xyaum. Nws yog koj thiv meem los ua kom koj lub hom phiaj txog kev xyaum no nce qib. Koj yuav tau txais kev pab los ntawm DVR cov neeg ua hauj lwm txog koj cov kev xaiv txog kev ua hauj lwm, cov kev pab uas muaj, thiab lwm cov kev xaiv hauv cov neeg muab kev pab.

Cov nram qab no yog tej yam uas peb xav kom koj paub txog qhov kev xaiv uas paub ua ntej:

Koj muaj cai rau kev nraim (tsis pub neeg paub). DVR yuav tsis qhia cov moj kab sim uas koj qhia rau peb rau lwm tus, ntshe yog tias koj thov kom pab ua yam uas sau rau hauv ntawv. Qhov uas yuav tau ua yog los ntawm kev yuam hauv tsev hais plaub los sis ib qho kev soj ntsuam txog qhov kev pab. Yog tias DVR tus neeg ua hauj lwm muaj kev txhawj xeeb txog koj tias koj nyob rau ib qho kev phom sij uas koj yuav ua mob rau koj tus kheej los sis lwm tus neeg, txoj cai hais tias kom peb yuav tsum tau qhia rau cov neeg uas muaj cai paub txog.

Koj thiab koj tus neeg tawm tswv yim (counselor) muaj thiv meem los xyuas cov kev xaiv los pab kom txog cov hom phiaj. Nug yog tias koj tsis nkag siab txog dab tsi.

Peb hwm koj cov kev xav. Koj muaj cai tsis pom zoo txog koj tus neeg tawm tswv yim (counselor) thiab tau kev txhawb kom daws tau teeb meem nrog nws. Koj muaj cai kom rov qab hais rooj plaub dua. Koj muaj kom ib tug phooj ywg los sis ib tug neeg tawm suab pab koj daws qhov teeb meem. Ib qho kev daws teeb meem yog ua hauj lwm nrog lwm tus neeg tawm tswv yim (counselor).

Koj mauj cai tau cov kev siv los txiav txim, tshwj xeeb tshaj yog tias qho kev pab cov ntawv uas raug tsis pom zoo.

Nug txog DVR yam tsis tu ncua, peb yuav tsum tau paub txog cov kev hloov ntawm kev nug koj, kev hloov hauv koj qhov kev ib ce tsis meej xeeb pem, los sis lwm cov kev hloov uas tej zaum yuav muaj feem txuam hauv peb qhov kev ua hauj lwm ua ke.

Koj thiab DVR tus neeg ua hauj lwm neb ob leeg yuav tsum tau sib qhia, kom sai li sai tau, yog tias yuav tau hloov hnub uas teem cia los sis sij hawm. Nws tseem ceeb heev txog kev tuaj kom cuag rau cov sij hawm teem cia thiab koom rau hauv qhov kev txiav txim.

Koj muaj cai paub txog seb cov kev pab uas koj tau txais yuav muaj feem txuam li cas los ntawm koj qhov kev koom rau hauv DVR thiab cov kev ua hauj lwm rau yav pem suab.

Koj muaj cai txais kev soj ntsuam nrog rau cov kev soj ntsuam txog kev xyaum kev siv cov khoom uas siv hluav taws xob (technology). Muaj kev soj ntsuam thaum uas tim tsum los xyuas kev tsim nyog, Qhov Kev Xaiv, thiab lwm cov kev pab uas koj tim tsum thiaj li yuav tau hauj lwm ua.

Koj muaj cai xaiv lub hom phiaj ua hauj lwm uas zoo ib yam li qhov uas koj nyiaj, qhov txawj, qhov ua ntej, thiab qhov kev tim tsum ntawm qhov uas ib ce tsis meej xeeb.

Tej zaum koj yuav tsum tau koom them ib qho nqi rau tej co kev pab nyob ntawm seb koj qho kev tau nyiaj li cas.

DWD yog ib tug tswv hauj lwm uas uaj kev ua hauj lwm sib npaug. Yog tias koj muaj ib qho kev tsis meej xeeb thiab xav tau cov moj kab sim no ua lwm hom ntawv, los sis xav kom txhais ua lwm hom lus, thov hu 800-442-3477 los sis 888-877-5939 (TTY).